

Speech nieuwjaarsreceptie MoMu januari 2024

Goedenavond, allerliefste collega's, en welkom op deze nieuwjaarsreceptie.

Bij een nieuwjaarsreceptie hoort zoals steeds een speech van de voorzitter. Ik was ter inspiratie gaan teruglezen in die van de voorbije jaren, en het viel mij op dat er altijd wel een thema in zit: ik begon met verbinding, toen kwam corona en was het thema uiteraard Crisis met een grote C. Het jaar nadien ging het over professionalisering van het bestuur, en vorig jaar was het duidelijk dat we klaar waren voor transitie.

Enkele maanden geleden heb ik mij eens tijdens een bestuursoverleg luidop afgevraagd, waar zit die verandering, zeg? wat hebben wij dit jaar eigenlijk gedaan??

Haha, dat zal ik bij deze dus eens proberen schetsen.

Een overzichtje van het voorbije jaar, dat begint bij de AV.

We besloten het voorbije jaar om de AV eens anders aan te pakken, met een etentje vooraf en een gezelschapsspel om de avond af te sluiten. En al zeg ik het zelf: hoe gezellig was dat?

Het grootste onderwerp van de avond was wel het aanpassen van de wachturen voor Wachtpost Brabo. Vele uren puzzelen en discussiëren, enkele enquêtes, en een Bijzondere AV later, kwam de verandering er dan toch door. We hadden dit achteraf bekeken sowieso efficiënter kunnen aanpakken, maar we wilden bovenal dat die verandering een gedragen keuze zou zijn onder de leden.

Gelukkig hadden we daarna dus dat gezelschapsspel: voor wie er niet bij was, er werden stellingen geponeerd en iedereen werd in groepen werd ingedeeld obv je mening, en dat was plezant, het opende gesprekken, en het vormde mee de basis voor onze missie-visie tekst.

Die missie-visie tekst stond al jaren op onze planning. Doordat we vorig jaar het welzijn van onze huisartsen probeerden in kaart te brengen en te verbeteren, en dat in een zeer ingewikkelde zorgcontext, botsten we eigenlijk steeds opnieuw op het feit dat onze missie-visie niet concreet genoeg was.

Daarom besloten we de eerste helft van het jaar samen te werken met een organisatie die ons hielp om hierover concreet na te denken. De tweede helft van het jaar dachten we: "eigenlijk... wij kunnen dit ook zelf." Onze 'Gouden Geert' heeft uiteindelijk een of andere thesis geschreven. Applausje voor Geert!

In 2024 gaan we onze missie-visie spelenderwijs met jullie delen. Want wij spelen graag spelletjes blijikbaar! Dus nu die tekst af is, heeft Geert er een kwartetspel van gemaakt. Bereid jullie dus al maar voor op een heuse kaartavond binnenkort.

Daarnaast moet ik het hebben over het Noodpunt in 2060, en het zorgpunt Oekraïne. twee projecten die werden opgestart in 2022. Niet omdat we dat toen wilden, wel omdat het nodig was. Deze projecten zijn voorbeelden van de crisis waar de huisartsgeneeskunde in zit, die ons verplicht om na te denken over nieuwe vormen van hulpverlening.

Het noodpunt in 2060 zorgde er in de buurt voor dat er een beetje ademruimte werd gecreëerd, maar het was ook duidelijk dat als er ooit een ander noodpunt zou komen, dat we het systeem wat moesten bijschaven.

Het Zorgpunt Oekraïne won vorig jaar de Karva-prijs, en daar mogen we fier op zijn, want het bleek een toonvoorbeeld van interdisciplinair samenwerken, niet alleen tussen artsen en andere zorgverleners, maar ook tussen ons en de Stad Antwerpen. Ik wil hier trouwens ook effe een applausje vragen voor Bram en Marie, want zij hebben hier al ontelbaar veel uren werk in gestoken.

Gaandeweg het voorbije jaar werd ons wel duidelijk dat we die 2 projecten zouden moeten gaan kneden en verduurzamen. Want de huisartsencrisis is nog steeds realiteit. Er blijft nood aan ademruimte, niet alleen in 2060, maar tegenwoordig ook in 2000, en ook buiten het grondgebied van onze kring, bijvoorbeeld in Deurne.

Er volgden dus heel wat brainstormsessies. Soms tijdens een bestuursoverleg, soms tijdens een vergadering van een nieuw werkgroepje met de mooie naam 'Stroom'. Soms ook gewoon in het hoofd van Katelijne in haar luie zetel op een zaterdagavond... Eind november mochten we nog eens op bezoek bij schepen Van Doesburg en haar kabinet. Daar brachten we toen een eerste versie van ons nieuwe contextgevoelige zorgmodel. En de schepen, die was enthousiast over ons idee! We kregen zelfs complimenten over hoe constructief wij kunnen vergaderen...

Ons nieuwe contextgevoelige zorgmodel moet een verduurzaming worden van het noodpunt en het zorgpunt. Het zorgpunt Oekraïne wordt uitgebreid naar ALLE nieuwkomers met een ingewikkelde zorgvraag, zolang zij niet kunnen doorstromen naar de reguliere huisartspraktijk. Dit noemen we de INstroompraktijk. Daarnaast hebben we mensen zonder huisarts, die kunnen bellen naar een meldpunt van de stad, en dat meldpunt zal hen doorverwijzen naar een toekomstige vaste huisartsenpraktijk, of, als die praktijk momenteel verzadigd is, naar een DOORstroompraktijk, voor tijdelijke zorg in afwachting van een plekje in een vaste praktijk.

Het zou me te ver leiden als ik hier de details zou gaan uitleggen. Trouwens, nog niet alle details zijn al uitgewerkt. Maar het is wel zo dat we 2024 gaan gebruiken om, in nauwe samenwerking met de Stad en met de andere Antwerpse kringen, dit nieuwe zorgmodel verder uit te werken. En, wie weet, zelfs al operationeel te maken tegen het einde van het jaar.

In 2020 sprak ik over verbinding, mede dankzij de covidcrisis kwam die er. Door de covidcrisis had onze kring dringend nood aan professionalisering. Dankzij ons uitzonderlijk goede personeel kwam er na jaren ter plaatse trappelen eindelijk een duidelijke missie en visie. Die missie-visie hadden we nodig om oplossingen te kunnen bedenken voor het nijpende huisartsentekort in een ingewikkelde grootstedelijke zorgcontext.

We hopen dat wat er nu op tafel ligt, hier toch ten dele een antwoord kan bieden. En we vertrouwen erop dat dit nieuwe zorgmodel, als het goed loopt, op termijn kan overgenomen worden in andere steden en gebieden waar er te weinig huisartsen zijn.

Jullie horen het, Minerva ziet het groots. Aan ambitie geen gebrek in dit bestuur! Ik ben heel benieuwd naar de uitrol van dit project in het komende jaar, en hoop alvast dat ik op de volgende nieuwjaarsreceptie kan komen vertellen dat alles geSTROOMlijnd verloopt.