

Netwerkvond transmurale communicatie en samenwerking

Ism IRIS platform, Stichting tegen kanker, Koning Boudewijnstichting



Planning

- 20u-20u20: Plenaire sessie
- 20u20-21u: Speeddate
- 21u- 21u45: Workshop
- 21u45-: Hapje en drankje 😊



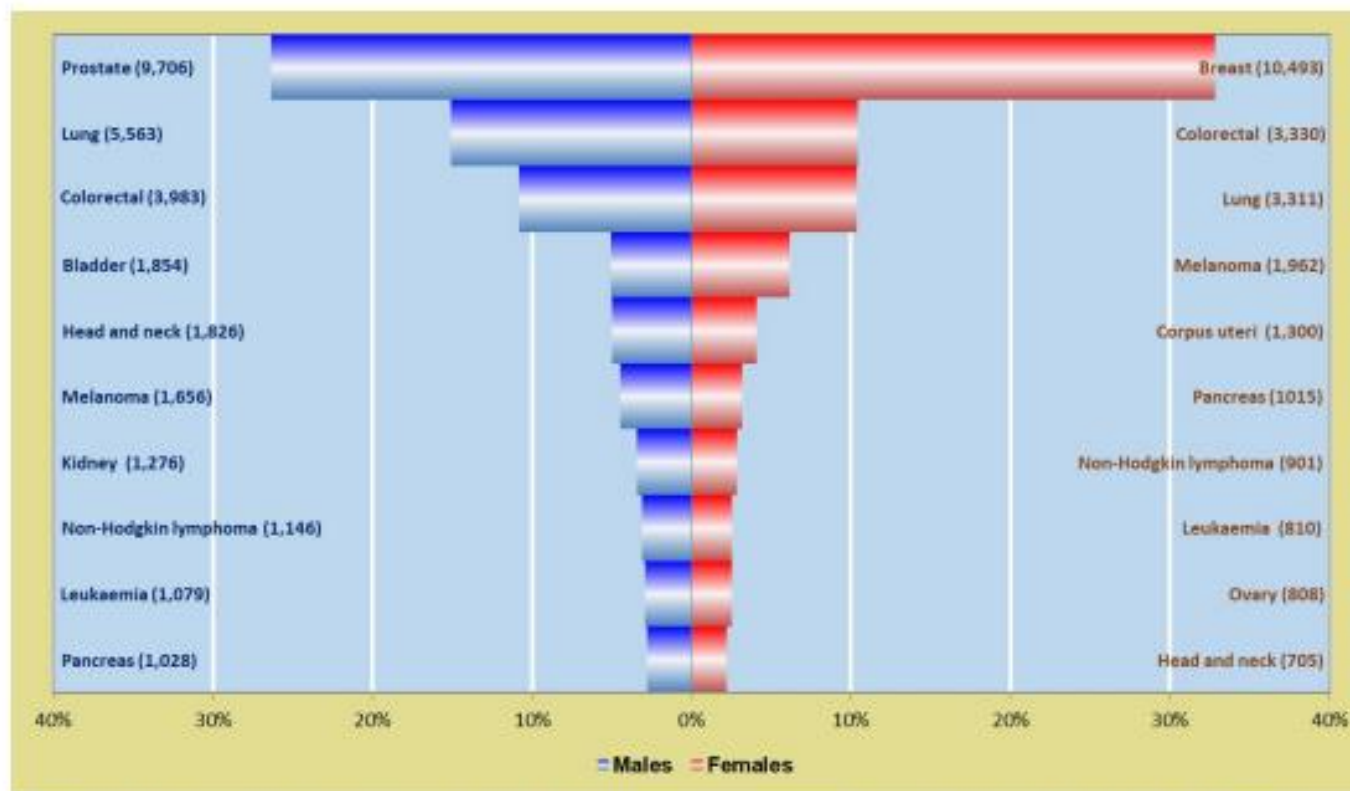


Enkele cijfers

- In 2020: in België 68.782 nieuwe diagnoses van kanker (exclusief non-melanoma huidkanker) geregistreerd.
- Ongeveer één op drie mannen en één op vier vrouwen krijgt met de ziekte te maken voor hun 75ste verjaardag.
- Overlevingscijfers (vijf jaar na de diagnose) over een periode van 15 jaar: gestegen van 55 % naar 62 % bij mannen en van 65 % tot 69 % bij vrouwen in 2014



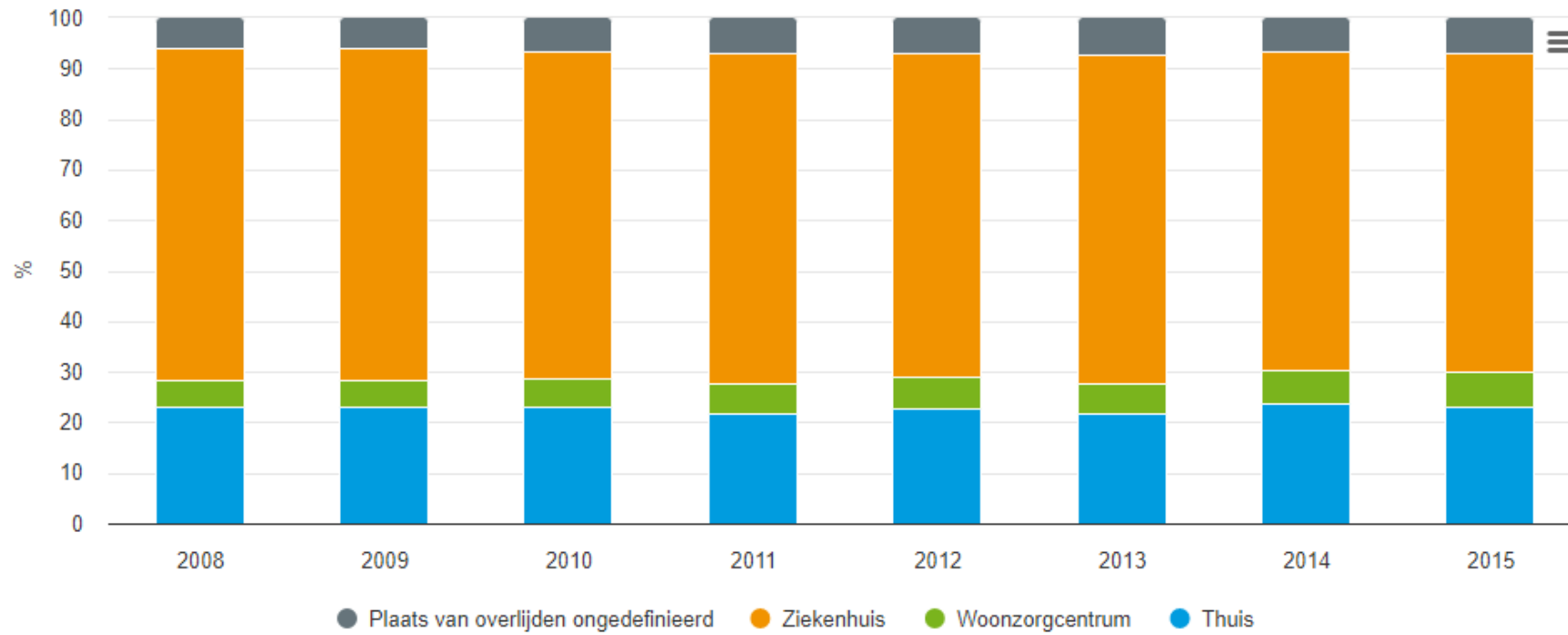
2. Tien meest frequente kankers in België in 2020



Figuur 1: Incidentie (absolute aantallen) van de 10 meest frequente kankers¹ in België, 2020. Op de x-as wordt de relatieve proportie (%) weergegeven t.o.v. alle nieuwe diagnoses van kanker².

Figuur 9- Plaats van overlijden bij patiënten met terminale kanker (2008-2015)

Bron: Belgisch kankerregister + IMA



- 80% algemene bevolking: wens om thuis te sterven
- Veel onnodige hospitalisaties aan einde van het leven
- Kwaliteit van leven en continuïteit van zorg: één van de belangrijkste aspecten voor patiënten en familie



Van cure naar care

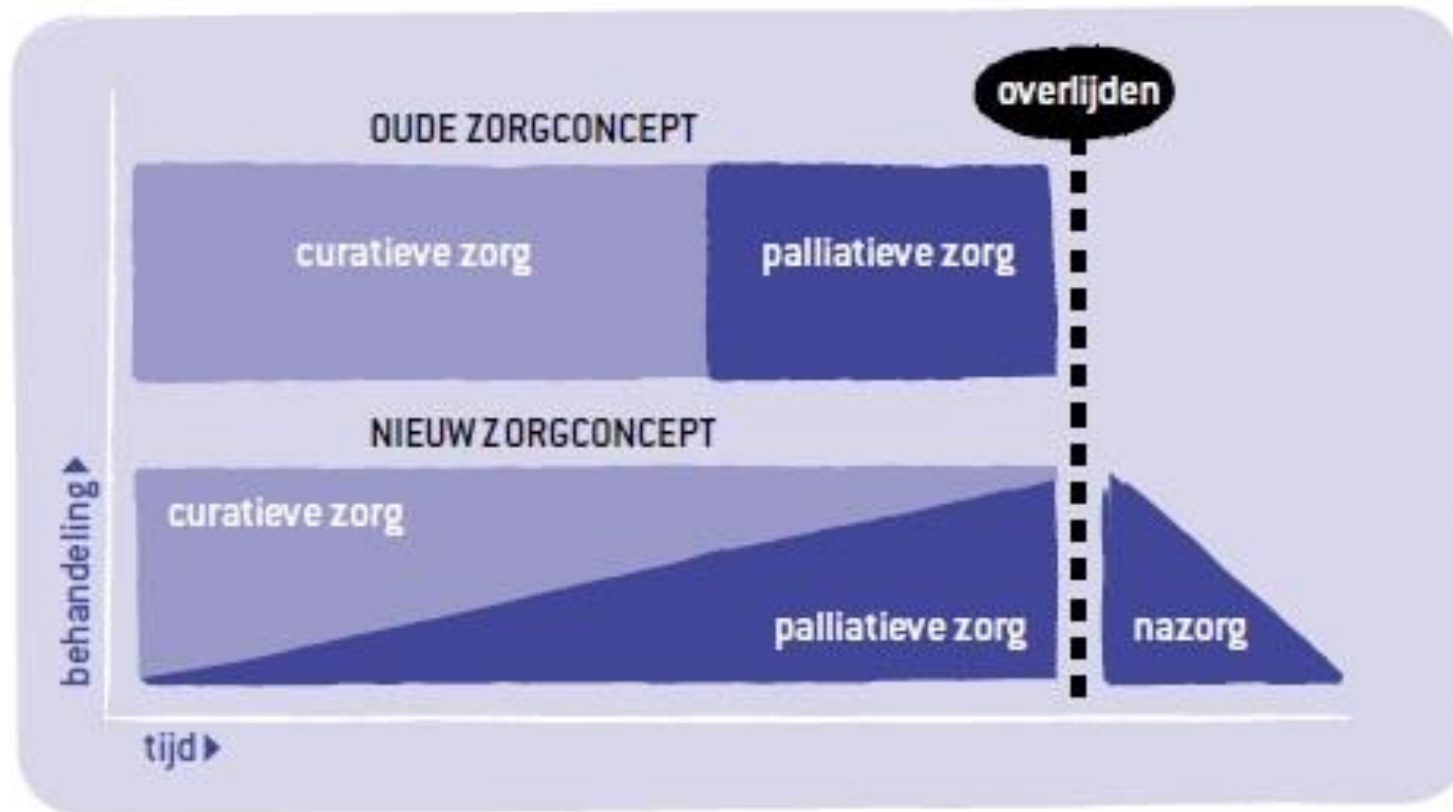


Fig. 1 Figuur van Lynn en Adamson (VWS, 2008)



IRIS proefproject transmurale samenwerking



Stichting tegen Kanker



Kwaliteitsverbeterend project regio Antwerpen

- Doel: communicatie en samenwerking verbeteren tussen de eerste en tweede lijn
- Samen met
 - GZA, ZNA, UZA: oncologen en oncologisch verpleegkundigen
 - Huisartsen
 - PHA
 - VUB End-of-Life Care Research Group



Stichting tegen Kanker



Resultaten workshops: pijnpunten

- Bereikbaarheid oncologen en huisartsen
- MOC die laattijdig wordt doorgegeven
- Opvolging door oncoloog tijdens oncologisch traject, in palliatieve fase terug naar huisarts
- Oncoloog onvoldoende op hoogte gebracht van (medicatie)wijzigingen door huisarts
- Elkaar onvoldoende kennen, drempel om elkaar te contacteren
- Wie neemt verantwoordelijkheid gesprek VZP?



Mogelijke verbeterpunten - huisartsen

- Actief opvolgen van patient bij nieuwe diagnose
- Actief doorgeven van medicatiewijzigingen
- Bereikbaarheid – werkgroep lopende
- Gesprek vroegtijdige zorgplanning – info doorgeven aan oncoloog
- Actief deelnemen aan MOC



Mogelijke verbeterpunten - oncologen

- MOC tijdig doorgeven
- Patiënt actief naar huisarts laten gaan:
 - Bij nieuwe diagnose/ziekteprogressie -> aparte brief
 - Voor voorschrijven chronische medicatie en opvolgen co-morbiditeiten
- Bereikbaarheid (werkgroep – rechtstreekse dektnr- oncovpk - Siilo?)
- Brieven:
 - concrete info over medicatie-effecten en alarmsignalen
 - info over psychosociale, emotionele. Is woord 'palliatief' gevallen? Wat is besproken?



Concreet

- Switch in mindset!
 - Hulpmiddel: sjablonen brieven voor huisartsen en oncologen
- Elkaar beter leren kennen -> netwerkvond
- Onderzoek



Sjabloon oncoloog: diagnose

Beste huisarts,

Uw patiënt werd gezien op de raadpleging "#oncologie.

Bij uw patiënt werd de diagnose gesteld van "#. Er werd uitgelegd wat deze diagnose inhoudt en wat de mogelijke behandelopties zijn.

U kan een uitgebreid verslag vinden via de Hub.

Het voorschrijven van chronische medicatie en opvolging van eventuele co-morbiditeiten laten we graag over aan uw goede zorgen. Gelieve ons op de hoogte te houden van eventuele veranderingen in het beleid.

De MOC is gepland op "#. Indien u wenst deel te nemen gelieve dit nummer te contacteren "#

Hierbij vindt u onze contactgegevens:

- *Behandelend oncoloog: "#: dekt-nummer/nummer secretariaat*
- *E-mail:*
- *Telefoonnummer secretariaat*
- *Telefoonnummer oncologisch verpleegkundige*
- *Telefoonnummer oncologisch psycholoog*

Het team "#oncologie kijkt uit naar een goede samenwerking.

Met vriendelijke groeten,

"#

- Rol oncoverpleegkundige



Sjabloon oncoloog: ziekte-progressie

2/ Ziekteprogressie/opstart palliatieve zorg

Beste collega,

Uw patiënt werd gezien op de raadpleging "#oncologie.

Bij uw patiënt werd recent de diagnose gesteld van een uitgezaaide "#kanker. Dit betekent dat er geen genezing mogelijk is. Er werd besproken met de patiënt dat dit een niet-curatieve/palliatieve setting. Dit werd zo ook meegedeeld aan de patiënt.

Het volgende werd besproken met de patiënt:

- Vroegtijdige zorgplanning/wilsverklaring
- Zorgdoelen
- Opstart palliatief thuiszorgteam
- Andere

Ik zie de patiënt terug na # of op indicatie # en vertrouw hem toe aan uw goede zorgen.



Concreet: huisartsen

- Medicatiewijzigingen doorgeven
- Psychosociale info doorgeven
- Informatie VZP
- Informatie zorgteam
- Contactgegevens delen



Sjablonen huisartsen

- **Brief vermoeden oncologische diagnose**
- Brief oncologische opvolging



Sjabloon HA: verwijzing

Reden van verwijzing:

Relevante vorige consultaties:

@{Laatste_3_contacten}

Steeds bereid tot overleg.

Ik volg de patiënt graag op voor eventuele co-morbiditeiten en sprak af om contact te houden.

Graag word ik tijdig op de hoogte gebracht indien er een MOC zou plaatsvinden, dan probeer ik me vrij te maken om aanwezig te zijn.



Sjabloon HA: verwijzing

Met collegiale groeten,

Dr. @{Gebruiker_naam} @{Gebruiker_voornaam}
@{Gebruiker_straat} @{Gebruiker_huisnummer} @{Gebruiker_bus}
@{Gebruiker_postcode} @{Gebruiker_gemeente}

Contactgegevens:

Aanspreekpunt praktijk: Dr/ verpleegkundige/

- Praktijknummer: @{Gebruiker_telefoon}
- Mail: @{Gebruiker_email}
- GSM nr: @{Gebruiker_gsm}
- Siilo: @{Gebruiker_naam} @{Gebruiker_voornaam}



Sjabloon HA: oncologische opvolging

Geachte Collega,

Hieronder breng ik je graag op de hoogte van relevante informatie of veranderingen.

- Volgende medicatie werd aangepast:
- Fysieke klachten:
- Psychologisch:
- Sociaal:
- Spiritueel-existentieel:

Steeds bereid tot overleg.

Ik volg de patiënt graag op voor eventuele co-morbiditeiten en sprak af om contact te houden.

Graag word ik tijdig op de hoogte gebracht van de MOC, dan probeer ik me vrij te maken om aanwezig te zijn.



Actief deelnemen aan proefproject?

- Inschrijven via



- Voeg de templates toe aan je medisch programma
- Contacteer ons gerust via mail: sophie@irisplatform.be



Uiteindelijke doelen

- Fijnere samenwerking
 - Vlottere communicatie
 - Minder onnodige hospitalisaties
-
- Hogere jobtevredenheid
 - Betere kwaliteit van zorg voor **patiënt**

Patiënt centraal

- <https://www.youtube.com/watch?v=ICChbdD78vQ&list=PLw03vQkGZyuQY3DL8J47rly9wQDU4XkCM&index=7>



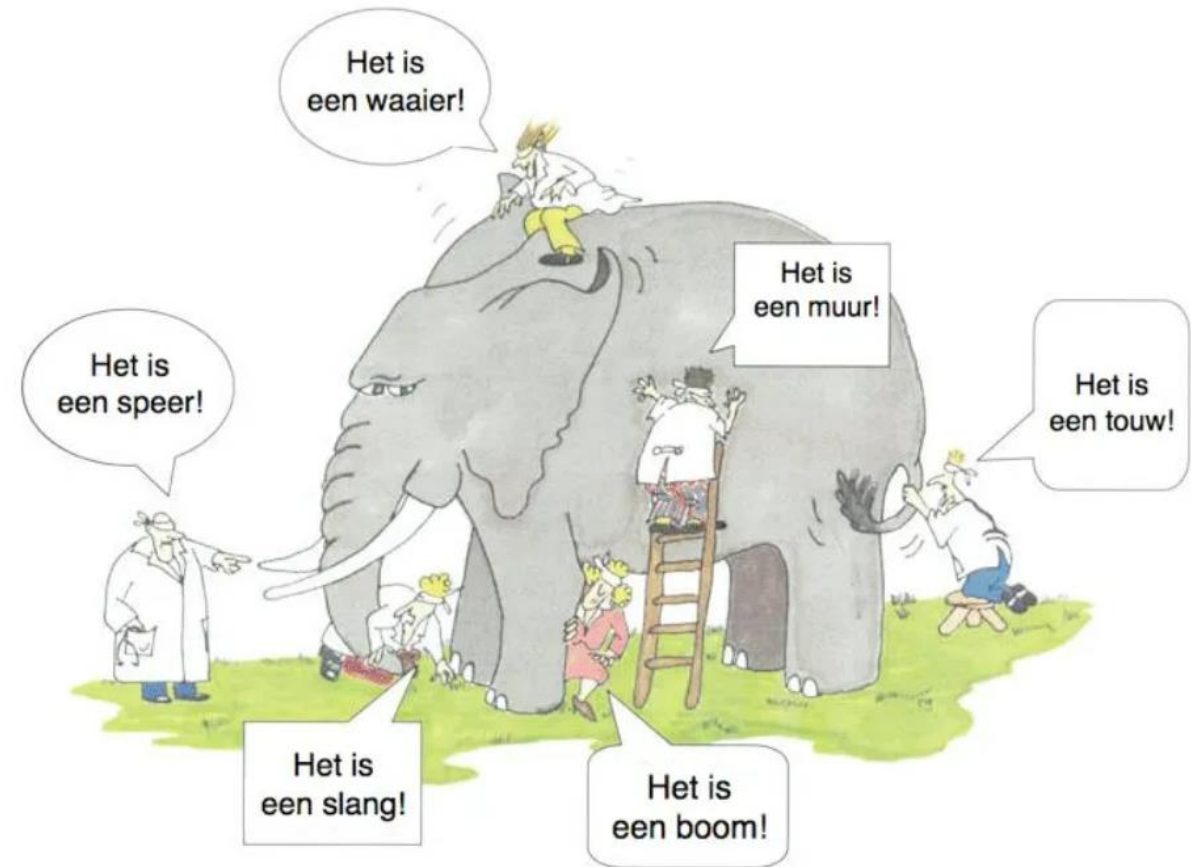
Patiënt centraal (patient centered care)

- Care that is respectful and mindful of patient **preferences, needs** and **values**, and ensures that this is what guides **clinical decision-making**'. This type of care is closer to a **partnership** between the healthcare professional and the patient (and his/her close relatives) than to a paternalistic relationship. It requires good **communication, listening, thought**, and **exchange** between the patient and the caregiver.

<https://www.healthybelgium.be/en/health-system-performance-assessment/quality-of-care/patient-centeredness-of-care>



Wat vindt de patiënt?



Blinde mensen onderzoeken een olifant

SPEEDDATE

SANNE

MARIE

ANKE

- Wat is je naam en discipline?
- Wat brengt jou hier vanavond?
- Wat is vaak een misverstand over je beroep?

Workshops

- Lokaalverdeling

